

Legales

Conozco Mi Consumo es una herramienta electrónica (en lo sucesivo, “Herramienta”) creada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, “Instituto”), con el objetivo de informar y orientar sobre la oferta de planes y tarifas que los concesionarios de servicios fijos y móviles ofertan al público, de acuerdo con las necesidades de consumo de las personas usuarias.

Dicha Herramienta difunde información de planes y tarifas que los propios concesionarios y autorizados publican en sus páginas de internet, previo cotejo con las constancias inscritas en el Registro Público de Concesiones del Instituto. Esta información de planes y tarifas que muestra la Herramienta responde al perfil de consumo ingresado por las personas usuarias.

Las marcas que se citan en la Herramienta tienen como única finalidad identificar los productos y servicios con el propósito de informar, y bajo ninguna circunstancia su publicación tiene como objetivo afectar o favorecer productos o servicios de los concesionarios o autorizados.

Asimismo, las menciones de las marcas, no constituyen ni implica promoción o recomendación de los productos o servicios que amparan cada una de ellas, y su mención no tiene propósitos comerciales.

Los datos que publica esta Herramienta no deberán considerarse como recomendaciones o publicidad por parte del Instituto para la contratación, compra o adquisición de algún producto o servicio. No se autoriza la utilización de la información de la Herramienta con fines publicitarios o comerciales.

Tomando en consideración que la información es modificada constantemente por los concesionarios y autorizados, esta puede variar, por lo que el Instituto no es responsable de las variaciones o modificaciones que los concesionarios y autorizados realizan constantemente en sus portales.

Asimismo, la Herramienta no incluye promociones, ofertas o descuentos, por lo que se recomienda a las personas usuarias acercarse al concesionario o autorizado para conocer más acerca de estas.

La información generada por fuentes distintas al Instituto es responsabilidad de terceros. Asimismo, el Instituto no será responsable del uso que se le dé a la información publicada.

En caso de existir modificaciones o variaciones en las tarifas publicitadas, en establecimientos comerciales o páginas de Internet, o existan dudas sobre algún equipo terminal, plan o tarifa que no se encuentre en la Herramienta, se encuentra a su disposición el teléfono 800 2000 120 y el correo electrónico atención@ift.org.mx.

La Herramienta es publicada por el Instituto como parte de los mecanismos de información y comunicación habilitados para facilitar a las personas usuarias la toma de decisiones informadas, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 fracción IV del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.